

Obsah

I.	POCHOPENÍ	16
1.	ÚVOD.....	16
	• Lidé nereagují podle slov. Reagují podle stavu.	16
2.	JAK SE BĚŽNĚ PRACUJE S LIDMI	23
	• Typologie říkají, jací lidé jsou. Tohle ukazuje, kde se právě nacházejí.	23
3.	CO SE DĚJE V HLAVĚ	30
	• Mozek nevidí realitu objektivně. Reaguje podle stavu.	30
II.	ZÁKLAD MODELU	37
4.	VÁŠ VLASTNÍ STAV	37
	• Nekomunikujete neutrálně. Komunikujete ze svého stavu. .	37
5.	JAK SE STAVY STŘÍDAJÍ	47
	• Stavy se mění rychle. Období drží směr.	47
6.	SLEPÉ BODY	56
	• Největší problém v komunikaci není druhý člověk. Jste to vy.	56
III.	PRAKTICKÉ POUŽITÍ	68
7.	VÝVOJ ČLOVĚKA.....	68
	• Nejde o to, jak člověk funguje teď. Jde o to, kde se nachází v čase.....	68
8.	JAK REAGOVAT	77
	• Nejde o to, co říct. Jde o to, co ten druhý potřebuje.	77

9.	KDYŽ TO NEFUNGUJE.....	85
	• Když komunikace nefunguje, nejste sladění.....	85
10.	JAK PŘEPÍNAT	94
	• Síla není zůstat ve svém stavu. Síla je umět ho změnit.....	94
IV.	PRÁCE S LIDMI	102
11.	Proč tady pracujeme většinou jen se třemi archetypy .	102
	• Tyto tři stavy pokrývají většinu situací v komunikaci:.....	102
12.	JAK VÉST LIDI	104
	• Nevedete jedním stylem. Vedete podle stavu.....	104
13.	KDYŽ TO MUSÍŠ ŘÍCT	113
	• Jsou situace, které nechceš řešit.	113
14.	TĚŽKÉ SITUACE. JEDNODUCHÉ REAKCE.	133
	• Neřešte všechno. Reagujte na to, co se právě děje.	133
15.	STEJNÁ SITUACE. JINÝ STAV. JINÁ REAKCE.	141
	• Stejná situace neznamena stejnou reakci.	141
16.	JAK ČÍST LIDI V CHATU.	146
	• V chatu nevidíš člověka. Vidíš jen text.	146
17.	KDE SE MŮŽEŠ SPLÉST	153
	• Model není realita. Je to orientace.....	153
18.	JAK MLUVIT	162
	• Stejná věta může fungovat – a zároveň selhat	162
19.	ROZHODOVÁNÍ.....	170
	• Rozhodnutí nevznikají z dat. Vznikají ze stavu.	170

V.	INTEGRACE.....	177
20.	KAŽDODENNÍ PRAXE	177
	• Nepotřebujete znát model. Stačí ho používat.	177
21.	DLOUHODOBÁ PRÁCE	185
	• Nevedete lidi v situaci. Vedete je v čase.....	185
22.	CO SE MĚNÍ	194
	• Nejde o to, co říkáte. Jde o to, co vidíte.	194
23.	JEDNODUCHOST.....	201
	• Složitost je v hlavě. Fungování je jednoduché	201
VI.	ZÁVĚR	208
24.	NOVÝ POHLED	208
	• Neexistuje jedna správná komunikace. Existuje komunikace podle stavu.	208
	CO DÁL	214
	PRŮVODCE ARCHETYPY.....	215
VII.	PŘÍLOHY.....	223
	Rychlá mapa: Jak reagovat podle stavu	224
	 PŘÍLOHA 1	226
	Praktický průvodce reakcemi podle stavu	226
	 PŘÍLOHA 2	231
	RYCHLÁ MAPA ARCHETYPŮ (ORIENTACE V OBDOBÍ)	231
	 PŘÍLOHA 3	236
	STAV VS OBDOBÍ (JAK ROZPOZNAT ROZDÍL)	236

 PŘÍLOHA 4	240
3 KROKY V ROZHOVORU	240
 PŘÍLOHA 5	242
NEJČASTĚJŠÍ CHYBY	242
 PŘÍLOHA 6	244
PRÁCE SE SEBOU	244
 PŘÍLOHA 7	246
KDYŽ TO NEFUNGUJE	246
 PŘÍLOHA 8	248
NA ČEM TO STOJÍ (REFERENCE PRO SKEPTIKY)	248
VRABEC	255
LEV	258
TYGR	261
KŮŇ	264
VLK	267
JELEN	270
MEDVĚD	273
VELRYBA	276
OREL	279
HAD	282
FÉNIX	285